

QAI-PO01 – Política de privacidad de Qualitech AI

En **Qualitech AI**, respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que compartes con nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal. Al acceder o utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Información que recolectamos

Recolectamos dos tipos de información:

1.1 Información personal identificable:

Cuando te registras o interactúas con nuestra plataforma, podemos recolectar información personal como:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Cargo o rol
- Empresa o institución

1.2 Información no personal:

También recolectamos información técnica y de uso de la plataforma, como:

- Cookies
- Información de sesión (por ejemplo, registros de acceso, etc.)

2. ¿Para qué utilizamos tu información?

Utilizamos la información recolectada para los siguientes fines:

- Proporcionar acceso a la plataforma y sus servicios.
- Gestionar tu cuenta, incluyendo el envío de notificaciones y actualizaciones relacionadas.
- Ofrecer soporte técnico, informes y certificados personalizados.
- Analizar el uso de la plataforma para mejorar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Enviarte información relevante, como actualizaciones, incorporación de herramientas y novedades de la plataforma.

3. Uso de cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en la plataforma. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en tu dispositivo que nos permiten recordar tus preferencias y realizar un seguimiento de tu actividad en el sitio.

Puedes configurar tu navegador para bloquear las cookies, aunque esto puede afectar tu experiencia en la plataforma.

4. Seguridad de la información

La seguridad de tus datos es fundamental. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas, que incluyen:

- Uso de servidores en la nube con certificaciones de seguridad con el proveedor Hostinger.
- Monitoreo constante de acceso y auditorías de seguridad.
- Protección DDoS mejorada.
- Firewall de aplicaciones web.
- Protección de nameservers Cloudflare.
- Escáner de malware.
- RespalDOS físicos programados por **Qualitech AI**.
- Herramienta para el respaldo por el usuario

5. ¿Compartimos tu información?

No compartimos tu información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartirla en las siguientes circunstancias:

- **Cumplimiento legal:** Podemos divulgar tu información personal si así lo requiere la ley o en respuesta a un proceso legal válido, como una orden judicial.
- **Proveedores de servicios (hostinger):** Con terceros que nos ayudan a operar la plataforma, como servicios de almacenamiento en la nube y soporte técnico. Estos proveedores están obligados a proteger la privacidad de tu información y solo pueden usarla para los fines especificados.

6. Tus derechos

Tienes los siguientes derechos sobre tus datos personales:

- **Acceder:** Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti.
- **Rectificar:** Corregir cualquier error en los datos que tenemos sobre ti.
- **Eliminar:** Solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios.
- **Oponerte:** Oponerte al procesamiento de tus datos en ciertas situaciones.
- **Revocar el consentimiento:** Puedes retirar tu consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctanos a contacto@qualitechai.com

7. Retención de datos

Conservamos tu información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política o según lo exija la legislación o normativa aplicable. Una vez que ya no sea necesaria, eliminaremos o anonimizará los datos de forma segura.

8. Actualización de esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te notificaremos sobre los cambios significativos a través de la plataforma o por correo electrónico. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier modificación.

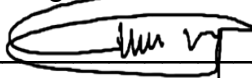
9. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, o si deseas ejercer alguno de tus derechos mencionados, puedes ponerte en contacto con nosotros en:

Correo electrónico: contacto@qualitechai.com

Whatsapp: +52 443 186 8119

“Digitalízate HOY”



Directora de Qualitech AI
Dra. Elisa López Loeza

Este documento pertenece a Qualitech AI S.A. de C.V. y no puede ser distribuido de manera parcial ni externamente sin previa autorización del Director.

FIN DEL DOCUMENTO